

Professora: Aline Egeli

Questão	Conteúdo	*Referência
1	Conta bancária de relacionamento	OLEM – lição 2
2	Conta bancária de relacionamento	OLEM – lição 2 + A necessidade de se desconectar
3	Ouvir de verdade	OLEM – lição 10
4	Ouvir com os ouvidos, os olhos e o coração	OLEM – lição 11
5	Escuta empática	OLEM – lição 12
6	Diagnosticar antes de prescrever	OLEM – lição 13
7	Dar feedback	OLEM – lição 14
8	Ouvir de verdade	OLEM – lição 10
9	Dar feedback	OLEM – lição 14
10	Diagnosticar antes de prescrever	OLEM – lição 13

***Referência: Apostila, caderno e material online.**